**1. Общие сведения**

* Наименование продукта: Разработка программного модуля для учета заявок на ремонт оргтехники.
* Заказчик: ООО "Полюс".
* Исполнитель: Компания "IT-Can ".

**2. Функциональные требования**

**Входные данные:**

* Номер заявки;
* Дата добавления;
* Вид оргтехники;
* Модель;
* Описание проблемы;
* ФИО клиента;
* Номер телефона;
* Статус заявки.

**Выходные данные:**

* + Список заявок с указанием всех параметров;
  + Уведомления о смене статуса заявки;
  + Статистика работы отдела обслуживания.

**3. Нефункциональные требования**

**Кроссплатформенность:**

* + Поддержка ОС Windows.

**Безопасность:**

* + Аутентификация через логин и пароль;
  + Ограниченный доступ к данным в зависимости от роли.

**Удобство использования:**

* + Интуитивный интерфейс;
  + Информативные уведомления и подсказки.

**Производительность:**

* + Быстрый доступ к данным;
  + Минимальное время отклика на запросы.

**4. Требования к реализации**

* **Язык программирования:** На выбор разработчика.
* **СУБД:** На выбор разработчика.